

Leitfaden zum Prüfungsteil 2 «Fallanalysen»

eid. Berufsprüfung **Teamleiterin, Teamleiter in sozialen und sozialmedizinischen Organisationen**

Version vom 23.10.2024

1. Beschreibung der Aufgabe/n

Im Prüfungsteil 2 analysiert die Kandidatin, der Kandidat eine Führungssituation und entwickelt mit-hilfe geeigneter Ressourcen, Theorien und/oder Modelle passende Lösungen. Zu diesem Zweck erhält die Kandidatin, der Kandidat eine Beschreibung der Problemstellung. Sie, er analysiert und bearbeitet diese entlang von Fragen.

2. Rahmenbedingungen

Ablauf und Zeiten

Die schriftliche Prüfung findet in einem Raum mit mehreren Kandidatinnen, Kandidaten und Aufsichtspersonen statt. Für die Bearbeitung der Fallanalyse stehen 120 Minuten zur Verfügung.

Anforderungen

Die Kandidatin, der Kandidat kann für die Bearbeitung der Fallanalyse Hilfsmittel nutzen: Bücher, Kurs- und Betriebsunterlagen, eigene Notizen und ein individuelles Dokumentenarchiv auf dem PC. Nicht erlaubt ist die Nutzung des Internets oder die Kontaktaufnahme zu anderen Personen. Das Handy muss während der Prüfung ausgeschaltet sein. Aufnahmen von Prüfungsunterlagen (Foto, Film, Ton) sind untersagt.

Material

Die Arbeit wird digital verfasst. Die Kandidatin, der Kandidat bringt dafür einen eigenen Laptop, incl. Ladegerät mit. Zur Kontrolle, ob mit dem persönlichen Gerät die Prüfungsunterlagen auf der Prüfungsumgebung bearbeitet werden können, steht eine Probeprüfung zur Verfügung. Den entsprechenden Link befindet sich auf der Homepage von career: www.career-leadership.ch.

Wichtige Hinweise zu den technischen Voraussetzungen finden sich im Dokument:» Systemvoraussetzungen für digitale Prüfungen«, das ebenfalls auf der Homepage zu finden ist.

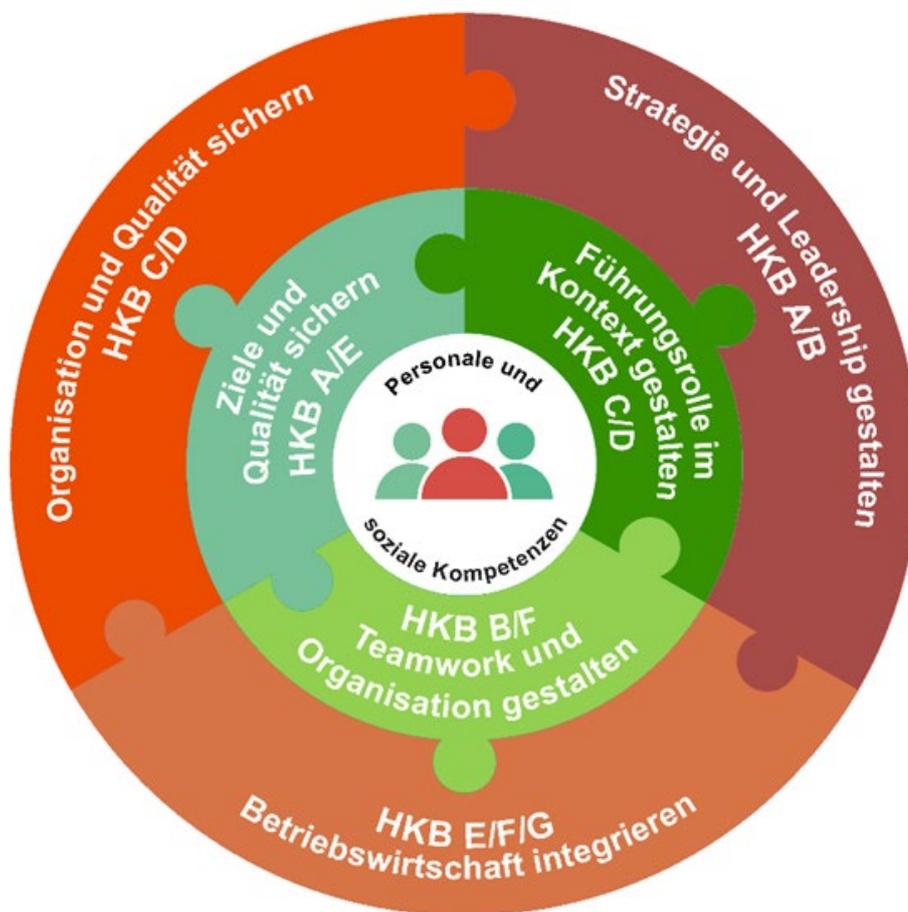
3. Weitere Informationen

Vorbereitung

Auf der Homepage www.career-leadership.ch finden sich exemplarische Fallanalysen – diese unterstützen Kandidatinnen und Kandidaten in der Vorbereitung dieses Prüfungsteiles.

4. Beurteilungskriterien

Das Kreismodell der Organisationsführung (siehe dazu auch Wegleitung Ziff. 4) illustriert zum einen, wie die beiden Abschlüsse (Berufsprüfung Teamleiterin, Teamleiter [grüner Kreis] und die höhere Fachprüfung Leiterin, Leiter von Organisationen [roter Kreis]) ineinandergreifen. Zum andern verdeutlicht die Darstellung, welche Segmente des Kreismodells der Organisationsführung in den einzelnen Prüfungsteilen überprüft werden. Die Segmente des Kreismodells (Führungssegmente) finden sich daher im Beurteilungsraster wieder. Ergänzt werden sie mit „generellen Anforderungen“ an den jeweiligen Prüfungsteil.



Die Beurteilungskriterien sind gleichzusetzen mit den prüfungsrelevanten Handlungskompetenzen inklusive der dazugehörigen personalen und sozialen Kompetenzen (PSK) (siehe Wegleitung: Anhang A).

Das Kreismodell der Organisationsführung BP TL Führungssegmente mit Handlungskompetenzbereichen (HKB) und generelle Anforderungen (GA)	Prüfungsrelevante Handlungskompetenzen (HK) abgeleitet aus den Handlungskompetenzbereichen (HKB):
Ziele und Qualität sichern HKB A/E	TL2-1 Operative Ziele des Teams und Prioritäten (eigene, Team) gemäss Leitbild und Strategie der Organisation erarbeiten und erreichen A1
	TL2-2 Betreuungsprozesse gemäss Auftrag der Organisation sicherstellen und weiterentwickeln E1
Führungsrolle im Kontext der Organisationen gestalten HKB C/D	TL2-3 Potenzial der Mitarbeitenden erkennen und fördern C3
	TL2-4 Ressourcen mobilisieren , um die eigene Führungsrolle wahrzunehmen D2
Teamwork und Organisation gestalten HKB B/F	TL2-5 Tätigkeiten und Projekte zur Erreichung der operativen Ziele planen und umsetzen B1
Generelle Anforderungen (GA)	TL2-6 Eigene Entscheide verteidigen , aber auch kritisch hinterfragen PSK
	TL2-7 Schriftliche Dokumente adressatengerecht inhaltlich verständlich verfassen F6